«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы медицина колледжі

«КЕЛІСІЛДІ»
ЖШС «Ер-АНА» медициналық орталығының директоры
Ж.Б. Момынбекова
«__» ________ 2023 ж.

«БЕКІТЕМІН»
«ОҚМА» АҚ жанындағы медицина колледжінің директоры
Кушкарова А.М.
«05» 09 2023 ж.

ЖҰМЫС ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Мамандығы: 0302000 «Мейіргер ісі»
Біліктілігі: 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
Оқу түрі: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай
Циклдар мен пәндер индексі: Э 02
Курс: 4
Семестр: 7
Пән: «Коммуникативті дағдылар»
Бақылау нысаны: емтихан
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 60/2
Аудитория: 30
СӨЖ: 20
ОСӨЖ: 10

Шымкент, 2023 ж.

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2019 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмері: 2

Мамандығы: 0302000 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Әбдіғани Алтынай Нұрбекқызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 2 «01» 09 2023 ж

Кафедра меңгерушісі: ____________ Б.Д. Серикова

Жұмыс оқу бағдарламасы ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «04» 09 2023 ж

ПЦК төрайымы: ____________ И.О. Темир

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

Хаттама № 2 «05» 09 2023 ж

Әдістемелік кеңес төрайымы: ____________ Г.О. Мамбеталиева

Түсіндірме хат

Модулдің мақсаттары мен міндеттері:

«Коммуникативті құзыреттілік» тек қарым-қатынасқа ғана емес, білім мен тәжірибелік дағдыларды да қамтиды, сондықтан тиісті оқыту коммуникативтік дағдыларды айтарлықтай жақсартады. Қажетті мәлімет жинау кезінде дәрігерге барғанда және науқастың жүргізу жоспарын талқылау кезінде байланыс сапасы науқастың денсаулығына әсер етеді. Тиімді қарым –қатынас компоненты науқасты оқыту бағдарламасың өндеу үшін негіз ретінде пайдаланылуы мүмкін.

Мақсаты:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

Модульді игеру міндеттері:

1. студенттердің коммуникативті дағдылар, қарым-қатынас процесі және мейіргердің коммуникативті құзыреттілігі ұғымдарын игеруі;
2. пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз байланыс дағдыларының маңыздылығы туралы түсінік қалыптастыру;
3. дәрігердің жеке басына қойылатын психологиялық талаптар туралы түсінік қалыптастыру;
4. пациенттермен медициналық сұхбатты дұрыс құру және жүргізу;
5. пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз қарым-қатынас жасау дағдыларын дамыту
6. кедергілерді анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы тиімді байланысқа жол бермейтін мәселелерді шешу;
7. науқастардың психологиялық типтерін анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы қарым-қатынасты құрудың тиімді тәсілдерін қолдану.

Модульді игеру нәтижелері:

- Науқастың оқу қажеттіліктерін анықтайды және кәсіби даму үшін жеке оқыту жоспарын жасайды, мақсатына жету үшін ең тиімді оқыту әдістерін таңдайды және үздіксіз білім алуға және үздіксіз кәсіби дамуына жауап береді. БҚ-1
- Науқастарды күтудегі кәсіби қарым-қатынастың артықшылықтарын түсінеді. БҚ-3
- Мәдениеті, сенімі, дәстүрі, этникалық ерекшелігі, өмір салты және дүниетанымы бойынша ерекшеленетін емделушілермен қарым-қатынас жасай алады, оларды клиентке бағытталған көзқарас негізінде тәрбиелеу. БҚ-3

Құзіреттіліктер:

1. БҚ-1. Оқыту
2. БҚ-3. Коммуникация

Модульдің мазмұны:

1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.
4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

5. Оқу уақытын бөлу

Семестр	Циклдар мен пәндер индексі	Бақылау нысаны	Барлығы (сағат/ несиелер)	Оқу уақытының көлемі (сағ.)				
				Теориялық оқыту				Клиникадағы практика
				СӨЖ	ОСӨЖ	аудиториялық сабақтар	Симуляция	
1	«Коммуникативті дағдылар»	емтихан	60/2	20	10	30		-

6. ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

6.1. Пәннің пререквизиттері:
1. Мейіргер ісіндегі менеджмент

6.2. Пәннің постреквизиттері:
1. Дәлелді мейіргерлік практика

7. Сабақтардың тақырыптары мен түрлері бойынша сағаттарды бөлу

7.1 Студенттің өзіндік жұмысын ұйымдастыру жоспары (СӨЖ)

№	СӨЖ тақырыптары	СӨЖ өткізу түрі/ тапсырмасы	СӨЖ бақылау түрі	СӨЖ бақылау кестесі	Сағат саны
1.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Баяндама, презентация, тесттік сұрақтарды, жағдайлы есептерді шешу және дайындау, алғашқы дәрігерге дейінгі жәр-демнің алгоритмдерді құрастыру, видеороликтерді талқылау	Ауызша қорғау, сұрақ қою, топ арасында дебат ретінде.	2 күн	4
2.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.			2 күн	4
3.	Науқаска бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.			3 күн	3
4.	Науқаска бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқаска бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.			4 күн	3
5.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.			5 күн	3

6.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.			6 күн	3
	Барлығы:				**20**

7.2 ОСӨЖ тақырыптары және мазмұны

№	Тақырып	Мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	2
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	2
3	Науқаска бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқаска бағытталған оқытудың маңызы. Науқаска бағытталған оқытудың негізі.	2
4	Науқаска бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқаска бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқаска бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	2
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	1
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	1
	Барлығы:		**10**

7.3 Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	5
2	Топтағы,ұжымдағы тұлғааралық қатынастар.Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. **Аралық бақылау-1.**	Топтағы,ұжымдағы тұлғааралық қатынастар.Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	5

3	Науқаска бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқаска бағытталған оқытудың маңызы. Науқаска бағытталған оқытудың негізі.	5
4	Науқаска бағытталған оқытуда кеңес берудін базалық дағдылары Науқаска бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқаска бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	5
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау. **Аралық бақылау-2.**	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	5
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	5
	Барлығы:		**30**

8.Оқыту және оқыту әдістері:
СӨЖ: Ауызша қорғау, сұрақ жауап, топ арасында талқылау.
ОСӨЖ: Баяндама, презентация, тесттік сұрақтарды, жағдайлық есептерді шешу.
Аудитория: дәріске шолу.
9. Курсты аттестаттау
Шолу
Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмақ):
- Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы): Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды экзамен: қорытынды тест және билет бойынша дұрыс жауаптары

Салмағы

Бағасы	**Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)**	**Салмағы**
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырма -тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
Аралық бақылау	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		Х 60%

Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер және СӨЖ бойынша сұрақтар	Х 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивлент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	***Өте жақсы «А»:*** Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда ***Жақсы «В+» - «С+»:*** Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда ***Қанағаттанарлық «С» - «D»:*** Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда ***Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»***: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

***Қорытынды баға = (ТК** (аудиториялық, семинарлар) + **ТК** Симуляция + **ТК** (аралық бақылау) = **РД** (жіберу рейтингі) х 60% + баға (Э х 40%)*

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі: Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсын аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

10. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету: ноутбук, мультимедиялық құрылғы.

11.1 Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер:

1. Островская И.В. «Психология». Медициналық училищелер мен колледждерге арналған оқулық. М., «ГЭЕТАР-Медиа», 2006.
2. В.Ф. Матвеев «Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
3. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚРДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.
4. Ильин Е.П. Қарым-қатынас жасау және тұлға аралық қарым-қатынас жасау психологиясы. –СПБ.: Питер, 2009.

11.2. Қосымша әдебиет:

1.Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2004.
2.Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология. - Москва, 2009.

11.3. Интернет ресурстары:

Қосымша – 1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	**Оқыту нәтижелерінің атауы**	**Қанағаттанар-лықсыз**	**Қанағаттанар-лық**	**Жақсы**	**Өте жақсы**
ОН1	Коммуникатив-тік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	Коммуникатив-тік дағдылары дамымаған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	Коммуникатив-тік дағдылары қанағаттанарлық деңгейде дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанар-лық деңгейде біледі.	Коммуника-тивтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі.	Коммуника-тивтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі.
ОН 2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілік	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,

	көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын түсінбейді.	ті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын қанағаттанар-лық деңгейде түсінеді.	жауапкершілі кті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын жақсы деңгейде түсінеді.	жауапкершілі кті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОН3	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-лық технологиялар-ды пайдалану.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-лық технологиялар-ды қолдана алмайды.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-лық технологиялар-ды қанағаттанар-лық деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуника-циялық технологияла рды жақсы деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуника-циялық технологияла рды өте жақсы деңгейде қолданады.